

大匠“瓷砖安心贴系统”十年质保

产品技术适用说明书

前言

感谢您选择大匠公司瓷砖铺贴产品！大匠公司自 2001 年起即专注于干混砂浆的研发与生产，始终致力于给用户带来放心安心的室内装修高品质产品和成套解决方案，迄今为止已成为国内领先的腻子 and 瓷砖胶等特种干混砂浆的生产企业。

为了使您更放心使用大匠瓷砖胶和瓷砖背胶产品，大匠公司向每一位按标准使用“瓷砖安心贴系统”的用户提供十年质保承诺：如因遵循“瓷砖安心贴系统”技术方案贴砖出现质量问题，由此引起的人身、财产损失，大匠公司携手中国人寿财险共同向您提供赔付。

为了更好地保障您的合法权益，请务必仔细阅读本说明书内容。

声明

大匠瓷砖胶与大匠背胶产品应用效果与产品施工工艺息息相关，对于非因大匠公司产品质量问题（包括但不限于未按产品标注的适用范围、标准施工工艺及禁忌事项导致的损害纠纷），不属于本说明书承诺的十年质保范围内，大匠公司不对该类事由引起的任何纠纷负责。

本说明书如有任何修改，以大匠公司官方最新发布的内容为准，恕不另行通知。对于本说明书内容，大匠公司拥有最终解释权。

一、大匠“瓷砖安心贴系统”产品介绍

大匠“瓷砖安心贴系统”是指针对不同类型的瓷砖，应选用的大匠瓷砖胶和大匠背胶产品明细如下：

1、大匠瓷砖胶

瓷砖胶型号	可贴瓷砖规格		
	吸水率 E	尺寸 (mm)	种类
大匠真好贴瓷砖胶 大匠强力厚贴瓷砖胶 I 型 大匠新一代强力贴瓷砖胶 I +型 大匠新一代超强贴瓷砖胶 I ++型	E > 6%	不大于 300 × 600	室内墙面陶质砖
大匠高粘力玻化砖瓷砖胶 II 型 大匠抗滑移大砖瓷砖胶 III 型	E ≤ 0.5%	不大于 300 × 600	室内墙面陶质砖、玻化砖、仿古砖
大匠新一代特有力大砖瓷砖胶 C1T II +型 大匠新一代超有力大砖瓷砖胶 C1T II ++型	E > 0.5%	不大于 600 × 600	室内墙面陶质砖、玻化砖、仿古砖

大匠超大型砖瓷砖胶 大匠全家 C2 超大型砖瓷砖胶	$E \leq 0.5\%$	不大于 600×600	室内墙面陶质砖、玻化砖、仿古砖
大匠新一代大板瓷砖胶 C2TIII+型 大匠新一代超大板瓷砖胶 C2TIII++型	$E > 0.5\%$	不大于 600×1200	室内墙面陶质砖、玻化砖、仿古砖
大匠全家 C2 超大型砖地砖胶 大匠新一代百万踩地砖胶 C2E 柔性	$E > 0.2\%$	不大于 1200×2400	室内墙面陶质砖、玻化砖、仿古砖

2、大匠瓷砖背胶

背胶型号	适用砖型		不适用砖型		适用瓷砖胶	使用方法	施工工艺
	吸水率 E	种类	吸水率 E	种类			
大匠单组分瓷砖背胶	$0.2\% < E \leq 6\%$	玻化砖、仿古砖	$E > 6\%$	炻质砖、陶质砖	大匠瓷砖胶均适用	开桶即用	滚涂、刷涂，晾干后再配套大匠瓷砖胶施工
大匠瓷砖粘霸（单组分耐水背胶）	$0.2\% < E \leq 6\%$	玻化砖、仿古砖	$E > 6\%$	炻质砖、陶质砖			
大匠双组分瓷砖背胶	各种吸水率饰面砖		无			液：粉 = 1 袋：1 袋充分搅拌后使用	滚涂、刷涂，干固后再配套大匠瓷砖胶施工

3、大匠瓷砖胶产品以及搭配大匠瓷砖背胶产品可铺贴室内瓷砖规格：

瓷砖胶型号	可贴瓷砖规格			
	吸水率 E	尺寸 (mm)	搭配大匠瓷砖背胶后可铺贴瓷砖规格 (mm)	
大匠真好贴瓷砖胶 大匠强力厚贴瓷砖胶 I 型 大匠新一代强力贴瓷砖胶 I + 型 大匠新一代超强贴瓷砖胶 I ++ 型	$E > 6\%$	不大于 300×600	大匠双组分瓷砖背胶	不大于 800×800
大匠高粘力玻化砖瓷砖胶 II 型 大匠抗滑移大砖瓷砖胶 III 型 大匠新一代特有力大砖瓷砖胶 C1TII + 型 大匠新一代超有力大砖瓷砖胶 C1TII ++ 型	$E \leq 0.5\%$	不大于 300×600	大匠单组分瓷砖背胶 大匠瓷砖粘霸（单组分耐水背胶） 大匠双组分瓷砖背胶	不大于 800×800
	$E > 0.5\%$	不大于 600×600		不大于 600×1200
大匠超大型砖瓷砖胶 大匠全家 C2 超大型砖瓷砖胶 大匠新一代大板瓷砖胶 C2TIII + 型 大匠新一代超大板瓷砖胶 C2TIII ++ 型	$E \leq 0.5\%$	不大于 600×600		不大于 750×1500
	$E > 0.5\%$	不大于 600×1200		不大于 750×1500

二、大匠“瓷砖安心贴系统”的标准施工工艺

1、基面处理

所有基面应平整、坚实、干净、无空鼓、无油污、无蜡渍、无脱模剂和其它松散物。

2、瓷砖背面清理

清除瓷砖背面的浮灰、油污、脱模剂等影响粘贴的杂质。

3、背胶施工：可根据瓷砖规格和材质，配套大匠背胶

(1) 大匠单组分背胶、大匠瓷砖粘霸（单组分耐水背胶）

先将处理好的瓷砖水平放置，再用长毛滚筒或毛刷蘸取适量背胶产品均匀涂在瓷砖背面，避免漏涂。将涂刷完成的瓷砖干燥2小时（室温25℃、湿度50%条件下测试数据），具体干燥时间根据实际情况而定。待背胶干燥透明后，再使用大匠瓷砖胶进行瓷砖铺贴施工操作。

(2) 大匠双组分瓷砖背胶

先加液料再加粉料，按液：粉=1袋：1袋，混合后使用电动搅拌机充分搅拌均匀，静至3-5分钟后再略微搅拌，即可将浆料滚涂在瓷砖背面，滚涂背胶的涂层其表干时间约4-6小时，干固时间约为24小时（在室温25℃，湿度50%条件下），在不同气温、湿度及通风条件下干固时间有所差异，需待涂层完全干固后（呈现坚硬的毛刺），再使用大匠瓷砖胶进行瓷砖铺贴施工操作。

4、瓷砖胶材料搅拌

将粉料倒入清水中搅拌成膏状，注意要先加水后再倒入粉料，按对应产品包装说明要求的比例进行混合搅拌，搅拌时使用电动搅拌机，搅拌至完全无生粉团为准，搅拌完毕后，需静置约十分钟后略为搅拌一下才可以使用，有助于增加粘结力。

5、使用齿形刮板和双面上浆的薄贴施工方法：

用齿形刮板将胶浆涂于瓷砖背面和贴砖基面上，使之均匀分布，并用齿形刮板刮成一条条齿状，注意不要破坏瓷砖背面的背胶。每次涂布不要超过1m²（视天气温度允许略有浮动），然后在晾置时间内将瓷砖以揉压的方式压入贴砖基面的瓷砖胶中，使瓷砖胶与基面充分接触，排除空鼓。选择齿形刮板大小应考虑贴砖基面的平整度和瓷砖背面的凹凸程度。

三、注意事项

1、通用事项

1.1 施工环境

- (1) 瓷砖胶和背胶的施工温度在5-35℃范围内；
- (2) 冬季施工应采取保温措施，避免低温造成瓷砖胶强度达不到贴砖要求，或受到冻融破坏造成掉砖；
- (3) 夏天应采取降温措施，避免环境温度过高，瓷砖胶失水过快，晾置时间变短，导致空鼓掉砖；
- (4) 背胶冬季施工应采取保温（或升温）措施，避免涂刷砖背后出现干固慢或者不干固等情况；
- (5) 潮湿环境下，背胶涂刷砖背后进行晾干时，应采取适当的通风措施，避免出现背胶干固慢或者不干固等情况；
- (6) 砖背背胶晾干过程中应采取防尘保护，避免砖背背胶被污染；
- (7) 使用瓷砖背胶的瓷砖在晾干过程中，应注意砖的叠放，做好间隔，避免出现背胶干固慢或者不干固等情况。

1.2 基面处理

本说明的贴砖基面指一般抹灰用工程砂浆基面和混凝土基面。

(1) 贴砖基面应保持平整，抹灰基面验收按照国家现行标准GB-50210《建筑装饰装修工程质量验收规范》，混凝土基面验收按照国家现行标准GB-50204《混凝土结构工程施工质量验收规范》，并应具有正规的第三方验收合格报告；

(2) 若贴砖基面需要先找平施工，找平材料性能应符合国家现行标准GB/T25181《预拌砂浆》，并应具有正规的第三方检测合格报告；

(3) 贴砖基面油污、蜡渍、脱模剂等残留物和其它松散物应完全清理干净；

(4) 贴砖基面不能出现空鼓、开裂、粘贴不牢固的情况；

- (5) 若贴砖基面是新浇混凝土基面，应养护至少 28 天方可贴砖，以使基面强度达到贴砖的要求强度；
- (6) 若贴砖基面是新抹灰基面，应养护至少 7 天方可贴砖，以使基面强度达到贴砖的要求强度；
- (7) 若贴砖基面是防水层，应经过验收合格后才可以进行贴砖。使用刚性防水材料，可直接贴砖，若是柔性防水材料，应用大匠双组分背胶先进行拉毛处理，待干固后再进行瓷砖铺贴施工。
- (8) 若贴砖基面过于光滑，应提前进行界面预处理再贴砖；
- (9) 若贴砖基面是柔性基面（包括但不限于水泥纤维板、石膏板、保温板等），应提前进行界面预处理再贴砖；
- (10) 若贴砖基面是涂料、腻子、油漆等，贴砖前应全部铲除并进行有效处理。
- (11) 若贴砖基面是聚氨酯、丙纶卷材、憎水性防水砂浆等其他有机防水材料，贴砖前要铲除干净；
- (12) 主体结构应验收合格再进行贴砖基面找平施工；
- (13) 贴砖基面应验收合格再贴砖；
- (14) 瓷砖胶应用于轻微震动基层（包括但不限于烟道板、电梯井等），应根据贴砖部位所受震动情况，选择适当柔性的瓷砖胶作为贴砖材料。

1.3 背胶应用部位

- (1) 大匠单组分瓷砖背胶不得应用于室外及潮湿浸水部位，大匠瓷砖粘霸（单组分耐水背胶）不得应用于非室内区域；
- (2) 大匠瓷砖粘霸（单组分耐水背胶）和大匠双组分背胶可应用在负面渗水区域（包括但不限于窗边、地下室）和潮湿区域，贴砖前应对贴砖部位进行防水处理；
- (3) 大匠双组分瓷砖背胶可应用于非室内区域。

1.4 瓷砖

- (1) 瓷砖应验收合格才可以使用，并应具有正规的第三方检测合格报告；
- (2) 背胶涂刷在瓷砖背面前，瓷砖背面要保持洁净、干燥，应将砖背的浮灰、粉尘、脱模剂、油污等残留物清理干净，保证砖背有良好的润湿性。

1.5 成品维护

- (1) 贴砖完工后，应采取适当的保护措施，对施工现场进行成品保护；
- (2) 贴砖完工后的 24 小时内，应避免瓷砖胶受到淋水、震动、酸碱化学腐蚀等影响；
- (3) 贴砖完工后，应避免瓷砖胶受到人为破坏。

1.6 产品储存

- (1) 瓷砖胶应储存在干燥、阴凉、通风的环境，避免因受潮出现结块等现象；
- (2) 背胶冬季储存应做好防冻措施、夏季应做好防晒措施，避免出现产品破乳、结块、变质等现象；
- (3) 开封后的瓷砖胶和背胶需密封保存并尽快使用。

2、瓷砖胶使用

- (1) 瓷砖胶应在产品使用期限内使用；
- (2) 瓷砖胶应按产品包装说明的水粉混合比例进行搅拌；
- (3) 瓷砖胶应搅拌均匀，试块断面不能出现有未搅开粉团；
- (4) 瓷砖胶不得掺加不符合厂家规定要求的材料，包括但不限于掺加水泥、砂子等；
- (5) 瓷砖胶实际施工面积应参照产品包装说明用量使用；
- (6) 天然石材的背网应当彻底铲除干净；
- (7) 瓷砖胶超过其可操作时间（或已干固）不得继续使用，也不得加水重新搅拌使用；
- (8) 瓷砖胶应采用双面（贴砖基面和瓷砖背面）刮齿条上浆的薄贴法贴砖；
- (9) 瓷砖胶满浆率应在 95% 以上；
- (10) 瓷砖胶层的厚度不应过厚，墙面贴砖厚度不应超过 10mm；
- (11) 贴砖过程中应合理留缝。

3、瓷砖背胶使用

- (1) 背胶应在产品使用期限内使用；
- (2) 大匠单组分瓷砖背胶和大匠瓷砖粘霸（单组分耐水背胶）是开桶即用，不得掺加其它材料，例如加水、砂子等；
- (3) 大匠双组分瓷砖背胶应按产品包装说明的水粉混合比例搅拌均匀；
- (4) 背胶应满涂（或满批）瓷砖背面；
- (5) 背胶在砖背涂刷 1 遍（达到要求厚度），晾干后即可贴砖，不得涂刷多遍，从而使背胶层过厚而影响粘结性能；
- (6) 背胶适用于瓷砖背面的预处理，不得涂刷在贴砖基面（包括但不限于混凝土基面、抹灰基面、防水层等）后再进行贴砖；
- (7) 背胶应搭配大匠瓷砖胶使用，并根据所贴瓷砖种类，规格大小和本说明第一条第 3 部分大匠瓷砖胶产品以及搭配大匠瓷砖背胶产品可铺贴室内瓷砖规格来选用合适的大匠瓷砖背胶进行搭配使用；
- (8) 背胶实际施工面积与所采购数量应当相符。

四、免责事由

- 1、产品选用违反本说明第一条瓷砖胶和瓷砖背胶对应适用瓷砖要求；
- 2、产品施工违反本说明第二条“瓷砖安心贴系统”标准施工工艺的要求；
- 3、产品施工违反本说明第三条的通用注意事项对施工环境、基面处理、背胶应用部位、瓷砖、成品保护和产品储存的要求；
- 4、产品施工违反本说明第三条的瓷砖胶使用注意事项；
- 5、产品施工违反本说明第三条的瓷砖背胶使用注意事项；
- 6、其它免责事由，包括：
 - (1) 不可抗力造成掉砖，包括但不限于自然灾害（地震/火灾/水灾/台风/海啸等）、政府行为（征收、拆迁）、附近工程施工影响、人为破坏等；
 - (2) 瓷砖胶应用在非贴砖场合，瓷砖背胶应用在非瓷砖背面界面预处理场合。

五、质保流程

如使用大匠瓷砖胶或同时配套大匠瓷砖背胶“瓷砖安心贴系统”出现任何产品质量问题，可联系当地大匠瓷砖胶经销点或大匠公司技术服务部，大匠公司将安排技服人员进行电话沟通，如有需要会到现场进行情况核实。经核实确认为大匠“瓷砖安心贴系统”产品质量问题造成的人身、财产损失，大匠公司将按照产品理赔制度执行理赔工作。

如需了解更多大匠产品的详细内容，欢迎致电大匠公司服务热线 400-0555-400，或登录大匠官方网站 www.cndoer.com。